PR3 : Outils pour organiser des événements numériques à l'international

Module 2 : Aperçu des outils numériques les plus courants

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Co-funded by
the European Union

Module 2: Sommaire

- Plateformes d'organisation d'événements numériques
- Possibilité d'interprétation simultanée et à distance
- Systèmes de vidéoconférence et de streaming en direct
- Plateformes pour l'organisation du B2B en ligne

Co-funded by
the European Union

PLATEFORMES POUR L'ORGANISATION D'ÉVÉNEMENTS NUMÉRIQUES

Co-funded by the European Union

Plateformes:

cvent

SPOTME

wrike

rsvpify

vFAIRS

Co-funded by
the European Union

SPOTME

- **SpotMe** a été nommé leader dans le rapport Forrester Wave™ : B2B Event Management Technology, rapport du premier trimestre 2023.

- SpotMe est une plate-forme de gestion d'événements tout-en-un avec des intégrations CRM/MAP approfondies qui lui permettent de s'adapter même aux piles technologiques événementielles les plus complexes dans les secteurs des sciences de la vie, des services professionnels et de la technologie.

- La plateforme et l'application événementielle mobile sont faciles à configurer et à utiliser. Ils disposent d'un large éventail de fonctionnalités d'engagement pour amener les participants à interagir avec le contenu de l'événement avant, pendant et après l'événement.
- Pour utiliser cette plateforme, vous devez créer un compte et ensuite payer.

Co-funded by the European Union

Principales caractéristiques:

- Sous-titrage en direct
- Pages d'inscription personnalisables et optimisées pour la conversion
- Un système de suivi de production intégré en temps réel (RTPMS)
- Forfaits et tarifs : SpotMe propose quatre forfaits :

Business

L'engagement client et l'expérience digitale réunis au cœur d'une plateforme unique

Demander un devis

Inclus

- ✔ Mise en place de **5 projets**
- ✔ Nombre d'utilisateurs de la plateforme et administratifs illimités
- ✔ SpotMe Streaming
- ✔ Support 24h/24 et 7 jours/7
- ✔ Accompagnement pour la prise en main et conseils
- ✔ Intégrations disponibles dans Marketplace

Choisi par 56% des clients

Avancé

Maintenez un lien fort avec votre communauté clients grâce à une application mobile personnalisée.

Demander un devis

Inclus

- ✔ Mise en place de **25 projets**
- ✔ Nombre d'utilisateurs de la plateforme et administratifs illimités
- ✔ SpotMe Streaming
- ✔ Support 24h/24 et 7 jours/7
- ✔ Accompagnement pour la prise en main et conseils
- ✔ Intégrations disponibles dans Marketplace
- ✔ Publication de votre application
- ✔ Single Sign-on (SSO)

Ultime

Créer un écosystème complet pour toucher toujours plus de clients

Demander un devis

Inclus

- ✔ Mise en place de **75 projets**
- ✔ Nombre d'utilisateurs de la plateforme et administratifs illimités
- ✔ SpotMe Streaming
- ✔ Support 24h/24 et 7 jours/7
- ✔ Accompagnement pour la prise en main et conseils
- ✔ Intégrations disponibles dans Marketplace
- ✔ Publication de votre application
- ✔ Single Sign-on (SSO)

Entreprise

Collaborer entre équipes et départements sur un nombre illimité d'événements

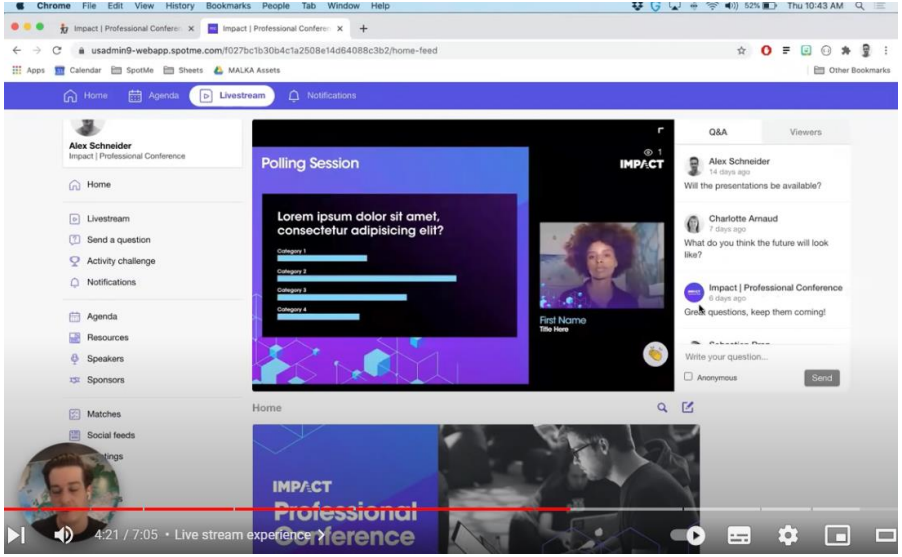
Demander un devis

Inclus

- ✔ Plan de projets personnalisé
- ✔ Nombre d'utilisateurs de la plateforme et administratifs illimités
- ✔ SpotMe Streaming
- ✔ Support 24h/24 et 7 jours/7
- ✔ Accompagnement pour la prise en main et conseils
- ✔ Intégrations disponibles dans Marketplace
- ✔ Publication de votre application
- ✔ Single Sign-on (SSO)

Co-funded by the European Union

Tutoriel video :



Cliquez

Co-funded by the European Union

Avantages	Inconvénients
Vous pouvez interagir avec vos pairs pendant une session et les maintenir leur engagement	Vous devez installer une autre application mais c'est intéressant
Leur équipe aide à la configuration et à l'exécution	Mesures et analyses difficiles à visualiser
Possibilité de diffuser en direct et de sauvegarder la vidéo enregistrée après l'événement	Des problèmes ont été signalés concernant l'envoi du mail d'invitation à l'événement
Vous pouvez intégrer d'autres applications comme Interprefy	La personnalisation de BackStage peut sembler un peu difficile et complexe à personnaliser

Co-funded by the European Union

Tarifs :

Tarifs sur devis. Il y a 4 niveaux de forfaits :

Business
Avancé
Ultime
Entreprise

Co-funded by
the European Union

Cvent peut vous aider à organiser des **événements en personne, virtuels et hybrides et même des webinaires**.

Il peut également être utilisé pour accueillir des conférences et des expositions.

Il dispose d'une **application** qui peut offrir une expérience d'enregistrement et de badgeage transparente..

Co-funded by the European Union

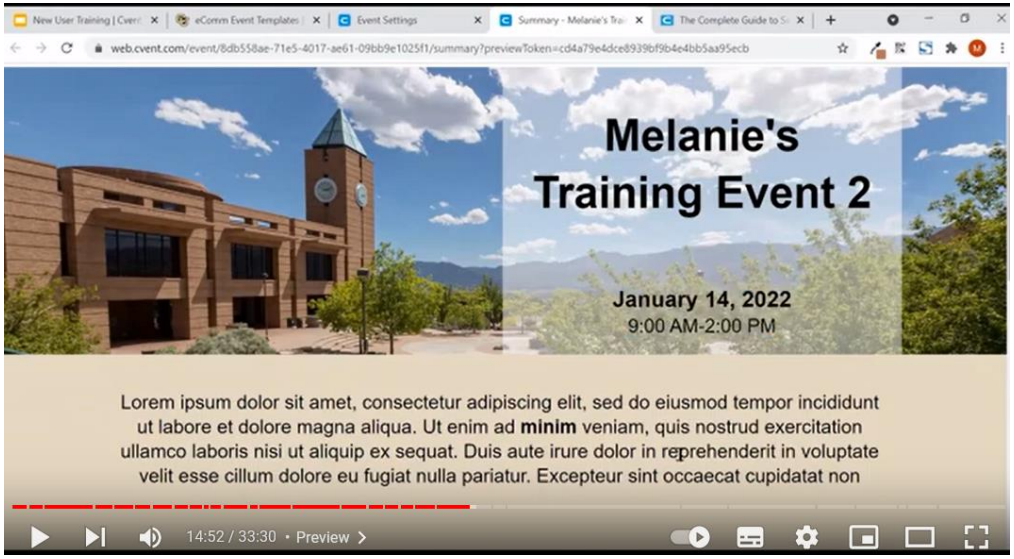
Cvent ne fournit pas de tarif pour ses services, vous devez remplir un simple formulaire, pour obtenir un devis.

L’abonnement commence à $660 par an

cvent

Co-funded by the European Union

Tutoriel Video :



Cliquez

Co-funded by
the European Union

Avantages	Inconvénients
Amélioration constante	L'obtention des événements dans l'application peut être confuse
Le service consommateur est formidable et facile à contacter	L'application se bloque parfois et le service client n'est pas toujours disponible.
Vous pouvez suivre les propositions que vous soumettez	La fonction de rapport ne vous permet pas de télécharger le format de votre rapport.
Le site d'enregistrement est facile à construire et peut s'intégrer à de nombreuses applications telles que CrowdCompass.	La mise en place du système peut être compliquée

Co-funded by the European Union

Webex events by CISCO est une plateforme complète pour organiser des **événements en personne, virtuels et hybrides**. Leur application vous permet de gérer facilement votre événement en temps réel. La différence entre Webex Events et Webex Webinars est que le second est une solution dédiée aux webinaires, mais si vous recherchez une plateforme d'événements tout-en-un, Webex Events est la bonne solution !

Co-funded by the European Union

Webex Webinars

Discutons-en

Contacter le service commercial

- Jusqu'à 100 000 participants
- Webinaires illimités
- Inscriptions, pages personnalisées selon la marque, courriers électroniques automatisés
- Diffusion en direct, en simulive et à la demande
- Sessions d'entraînement, modération des participants, salles pour petits groupes
- Partage de contenu simple et gestion facile des intervenants
- Intégrations CRM avec Salesforce, Eloqua, etc.
- Sous-titres fermés et traductions inclus

Webex Events

Discutons-en

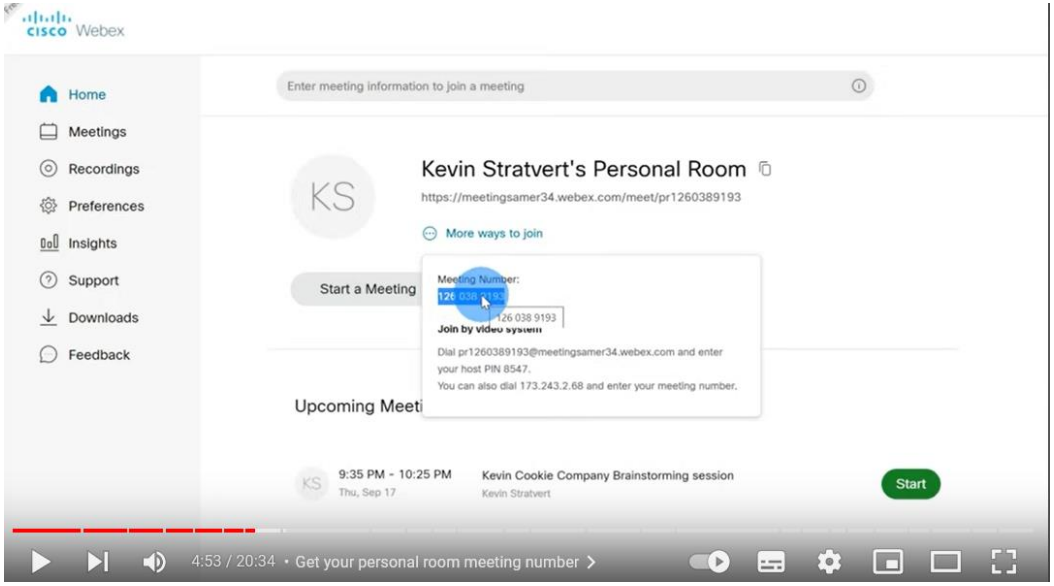
Contacter le service commercial

- Événements en présentiel, virtuels et hybrides
- Enregistrement en présentiel, impression de badges et inscription
- Application mobile pour les événements en présentiel
- Ordres du jour multipistes avec gestion des intervenants et des contenus
- Monétisation avec billetterie et sponsoring
- Nombreuses options de diffusion, inclut les sous-titres fermés et les traductions
- Personnalisation selon la marque des ordres du jour, des sessions, des fonctionnalités de networking et de l'engagement des participants pour les hubs d'événements virtuels

Vous devez contacter le service des ventes de Webex Events afin d'obtenir un devis

Co-funded by the European Union

Tutoriel vidéo :



Cliquez

Co-funded by the European Union

Avantages	Inconvénients
Facile à utiliser et excellent service à la clientèle	Il existe des malentendus sur les capacités du logiciel qui peuvent créer un problème
Les questions reçoivent une réponse rapide	La formation qu'ils donnent aux conférenciers semble parfois trop rapide ou confuse
La transition vers une conférence virtuelle est rendue aussi fluide que possible	Quelques problèmes d'organisation des vidéos de sessions ont été signalés
Peut aider à créer une version numérique de la configuration actuelle de la conférence	Il n’y a pas vraiment de processus pour garantir que vous obtenez ce pour quoi vous avez payé

Co-funded by the European Union

TARIFS : 4 Forfaits

Webex Free

0€ /license/mo

Inscrivez-vous, c'est gratuit

- Compte gratuit sans date d'expiration
- Réunions pouvant durer **jusqu'à 40 min**
- Aucun temps d'attente entre les réunions
- Jusqu'à **100 participants**
- **Messagerie privée et d'équipe** illimitée
- Enregistrement des réunions en local
- Partage d'écran
- **Tableaux blancs** illimités
- Messagerie vidéo par Vidcast

Webex Starter

13,50€ /license/mo

Acheter maintenant

Toutes les fonctionnalités indiquées dans Webex Free, plus :

- Réunions pouvant durer **jusqu'à 24 heures**
- Jusqu'à **150 participants**
- **5 Go** d'espace de stockage dans le cloud pour les enregistrements de réunions
- **Sous-titres fermés**
- **Privilèges pour les** coorganisateurs
- Sondages en direct et sessions de questions-réponses avec Slido

MEILLEUR RAPPORT QUALITE/PRIX

Webex Business

19€ /license/mo

Acheter maintenant

Toutes les fonctionnalités indiquées dans Webex Starter, plus :

- Jusqu'à **200 participants**
- **10 Go** d'espace de stockage dans le cloud pour les enregistrements de réunions

Webex Enterprise

Discutons-en

Contacter le service commercial

Toutes les fonctionnalités indiquées dans Webex Business, plus :

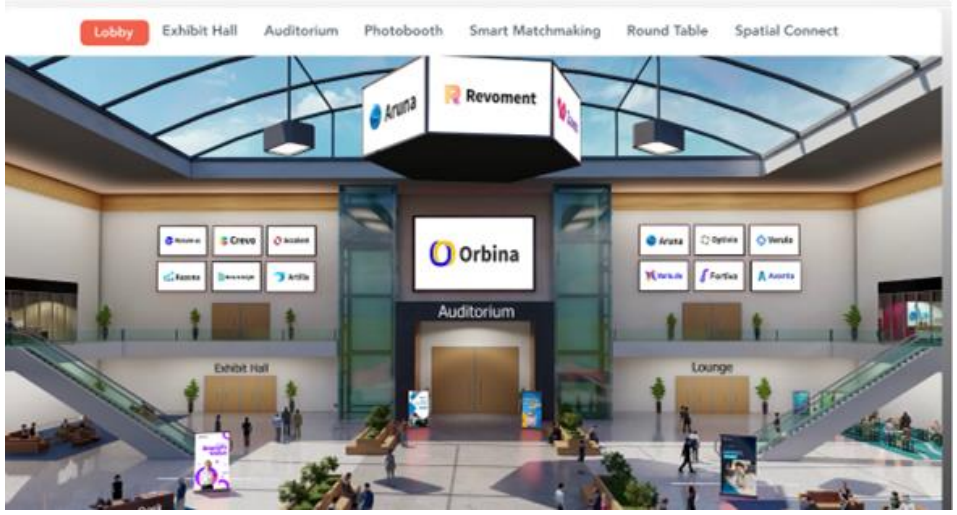
- Jusqu'à **1000 participants**
- Enregistrement des réunions illimité dans le cloud et en local
- **Sécurité agréée** FedRAMP

L'une des fonctionnalités de **vFair** est la possibilité de créer un site Web dédié à votre événement avec une interface conviviale, des **pages de destination et des formulaires d'inscription**. Il permet également les paiements avec PayPal et Stripe.

Il dispose également d'une application mobile pour s'enregistrer, collecter des informations de contact avec des **QR codes** et d'accéder à l'agenda de l'événement.

Co-funded by
the European Union

vFair peut également créer des lieux virtuels, des salles d'exposition et des avatars pour améliorer l'expérience des participants.

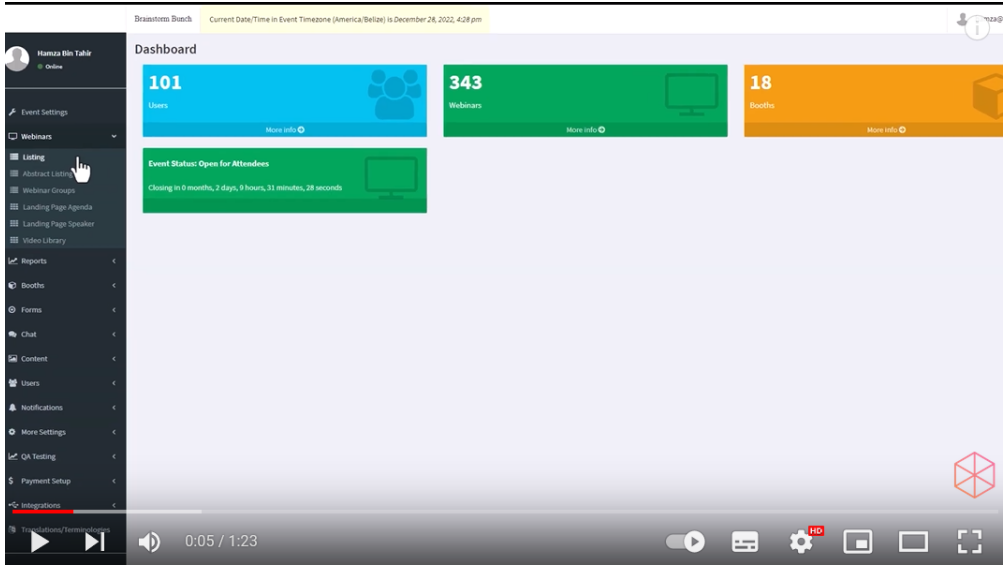


Tarifs :

vFAIRS propose différents types d'offres, mais vous devez les contacter pour connaître le montant précis.

Co-funded by the European Union

Tutoriel vidéo (webinair):



Cliquez

Co-funded by
the European Union

Avantages	Inconvénients
Expérience conviviale pour les participants	Il existe des malentendus sur les capacités du logiciel qui peuvent créer un problème
Personnel réactif	La formation semble parfois trop rapide et confuse
La transition vers une conférence virtuelle est rendue aussi fluide que possible	Quelques problèmes d'organisation des vidéos de sessions ont été signalés
Peut aider à créer une version numérique de la configuration actuelle de la conférence	Il n'y a pas vraiment de processus pour garantir que vous obtenez ce pour quoi vous avez payé

Co-funded by the European Union

rsvpify

RSVPify est une plateforme en ligne conçue pour simplifier le processus de gestion des réponses aux invitations à des événements tels que des conférences et autres événements. Il permet aux organisateurs de créer des invitations personnalisées, de les envoyer aux participants et de suivre efficacement leurs réponses.

Co-funded by the European Union

Principales caractéristiques:

Gestion des listes d'invités et des réponses : les organisateurs peuvent facilement consulter les réponses des participants, suivre les invités ajoutés et supprimés et envoyer des rappels aux invités qui n'ont pas encore répondu.

Rsvpify simplifie le processus de gestion des réponses aux invitations à des événements, en fournissant aux organisateurs un outil efficace pour suivre et organiser la participation.

Co-funded by the European Union

rsvpify

Tarifs:

3 types d'offres :

1. **Événements personnels :** 19€ par mois **;**
2. **Événements professionnels :** 39€ par mois **;**
3. **Offres pour les entreprises (**avec un chiffre d'affaires minimum de 599€ par mois) : prix variés, appelez directement

Co-funded by the European Union

Wrike est une plateforme de collaboration et de gestion du travail en ligne conçue pour aider les entreprises à organiser et suivre les activités d'équipe, à améliorer l'efficacité et à favoriser la collaboration entre les membres de l'équipe.

Caractéristiques:

Il s'agit d'un logiciel de gestion de projets qui vous permet de planifier, d'attribuer, de surveiller et d'évaluer le processus du projet en un seul endroit.

Il offre une variété d'outils et de fonctionnalités pour aider les équipes à gérer des projets : outils de planification de tâches, gestion du temps, suivi des tâches, partage de fichiers, discussions de groupe, reporting, etc.

Il vous permet de créer des flux de travail personnalisés, d'attribuer des responsabilités, de fixer des délais et de suivre les résultats en temps réel.

Co-funded by the European Union

Tarifs :

Il existe 5 offres :

1. **Gratuit :** pour les équipes débutantes **;**
2. **Team :** pour les équipes en croissance 9,80€ par mois ;
3. **Affaire :** pour toutes les équipes de l'entreprise 24,80€ par mois **;**
4. **Entreprise** (pour les grandes équipes) : il faut contacter la société Wrike pour un devis
5. **Pinnacle** (pour les équipes ayant des besoins complexes) : vous devez contacter la société Wrike pour un devis

Co-funded by the European Union

POSSIBILITÉ D'INTERPRÉTATION SIMULTANÉE ET À DISTANCE

Co-funded by the European Union

LIONBRIDGE

1- LionBridge est un service mondial et public visant à améliorer la compréhension du contenu lors des événements en direct.

N’importe quelle langue du monde peut être traduite dans la vôtre. LionBridge peut être utilisé à la fois lors de réunions virtuelles, de conférences Web et de webinaires en ligne.

LionBridge est également utilisé par la société ON24.

Alors que d'autres sociétés facturent des tarifs de traduction par heure ou par page, Lionbridge maintient une tarification simple avec des tarifs simples par mot qui commencent à seulement 0,05 $/mot.

Co-funded by the European Union

Certains des services proposés par LionBridge pour les événements en direct sont :

- **Interprétation simultanée et consécutive sur place** : bonne option lorsque vous avez de grandes conférences sur place. L'interprète se rend sur place et réalise les traductions pendant que l'orateur parle.
- **Vidéo à distance et interprétation simultanée à distance** : les services à distance permettent à LionBridge de trouver des interprètes partout dans le monde. La réalisation à distance réduit même la complexité et les coûts sur site.
- **Transcription vidéo et sous-titrage**

Co-funded by the European Union

LIONBRIDGE

Tarifs :

- Le prix est de 0.05$ par mot
- Abonnement de 10$ par mois

Il n’existe actuellement ni essai gratuit ni version gratuite.

Co-funded by
the European Union

acolad.

2 acolad : Pour tous vos besoins de communication multilingue
Acolad est capable de vous accompagner dans toutes les situations :
de la réunion aux grands événements pour conclure par des conférences.
Il est également capable de travailler sur site et à distance.

Acolad propose des solutions d'interprétation qui combinent expertise linguistique et technologique pour garantir la flexibilité et la participation dont vous avez besoin.

Co-funded by
the European Union

acolad.

- Cette option est la plus courante et la plus efficace : **interprétation simultanée** : en direct pendant que l'orateur parle.

- **Interprétation consécutive** : l'interprète écoute l'orateur et prend note de ce qu'il dit. Une fois que l'orateur a terminé, l'interprète reproduit le même discours dans la langue demandée

Co-funded by the European Union

acolad.

Tarifs :

Les prix varient en fonction du document que vous devez traduire.
Sur leur site Internet, ils précisent que le coût ne peut être fourni avant d'avoir d'abord analysé le document. **Différents facteurs** influencent le coût de la traduction :

- Combinaison de langues
- Nombre de mots
- Spécialisation
- Publication assistée par ordinateur
- Conditions de livraison

Co-funded by
the European Union

Tutoriel

Vous pouvez trouver quelques tutoriels sur le site d'Acolad.
Nous avons inséré quelques liens pour demander une démo de leurs services et vers leur page Web FAQ, afin que vous puissiez en savoir plus sur eux.

https://www.acolad.com/en/technology/translation-management.html

https://blog.acolad.com/discovering-interpreting-frequently-asked-questions

Co-funded by the European Union

SYSTÈMES DE VIDÉOCONFÉRENCE ET LIVE - STREAMING

Co-funded by the European Union

Introduction:

Les plateformes que nous montrons désormais sont toutes **B2C** (Business to Consumer). Ces plateformes sont généralement gratuites mais elles comportent de nombreuses limitations. Ils diffusent également des **ADS** afin de monétiser la vidéo. Pour ces raisons, la plupart des entreprises optent pour une plateforme B2B comme celles que nous vous avons vues précédemment.

- Gratuit, mais insère des publicités dans vos vidéos
- Facile à utiliser
- Large public

Co-funded by
the European Union

Tarifs :

- YouTube propose un essai gratuit d'un mois pour Premium, puis coûte 11,99 $ par mois.
- La facturation est récurrente et peut être annulée à tout moment. L'achat d'un forfait annuel coûte 119,99 $ et vous permet d'économiser un peu plus de 20 $. Le forfait familial coûte 17,99 $ par mois et vous permet d'ajouter jusqu'à cinq membres de votre famille (âgés de 13 ans et plus) dans votre foyer, et le forfait étudiant coûte 6,99 $ par mois et nécessite une vérification annuelle.
- YouTube Premium est réservé au public (il n'est pas obligatoire pour lui de regarder votre contenu) et ne change pas l'expérience du créateur de la vidéo.

Co-funded by the European Union

- Twitch (ou Twitch.tv) est une plateforme de streaming en direct où des milliers de personnes viennent chaque jour pour regarder tout type de livestream.
- C’est l’une des plateformes de streaming les plus populaires au monde. Les diffusions en direct constituent le contenu principal, où les gens peuvent diffuser des jeux et des commentaires.
- Les téléspectateurs peuvent acheter un abonnement au créateur et il existe deux niveaux : 4,99 €/mois ou 9,99 €/mois.

Co-funded by
the European Union

- Vimeo permet aux utilisateurs de créer et de télécharger des vidéos avec de nombreuses options concernant la confidentialité.
- Il peut être utilisé pour marquer une certaine vidéo comme vidéo privée, de sorte que les seules personnes qui peuvent la voir sont celles qui disposent du lien.
- Vimeo fonctionne avec des abonnements payants. Il existe de nombreux niveaux qui offrent au créateur différents niveaux de stockage, de bande passante et d'outils.

Co-funded by the European Union

Tarifs :

Vimeo a différents plans :

- **8 €/mois** : modèle pour la création vidéo, chapitres vidéo, référencement, analyse des médias sociaux

- 15 €/mois : boutons d'appel à l'action personnalisables, formulaires, collection de photos, vidéos et musiques, modèle premium pour les vidéos

- 60 €/mois : vous permet d'héberger des webinaires et des événements virtuels, des questions-réponses en direct, des enquêtes, un chat en direct, le public peut s'abonner à votre compte, inviter un e-mail, des analyses en direct

Le dernier niveau est réservé aux entreprises et necessite une demande de devis auprès du service commercial de Vimeo. Dans ce forfait, vous pouvez ajouter une autorisation personnalisée et une intégration avec d'autres services comme AZURE

Co-funded by
the European Union

Twitter peut également être utilisé pour réaliser un livestream, pour ce faire il vous suffit d'avoir un compte.

Gardez à l’esprit que plus votre compte a de followers, plus vous obtiendrez de téléspectateurs, il est donc important de publier des tweets pour gagner des followers et les divertir.

Tarification : l'utilisation de Twitter est gratuite.

Co-funded by
the European Union

Vous pouvez également diffuser sur Facebook Live :

Connectez-vous sur la page ou le compte sur lequel vous souhaitez publier votre stream.

Appuyez sur le bouton Live dans la section « Créer une publication ».

ajouter une description puis commencez à diffuser.

Vous pouvez ajouter des publicités dans votre streaming (maximum 20 secondes chacune) mais vous ne conserverez que 55 % des revenus (45 % sont conservés par Facebook).

Tarification : Facebook est gratuit

Co-funded by the European Union

PLATFORMS FOR THE ORGANIZATION OF ONLINE B2B

Co-funded by the European Union

B2Match est une plate-forme utilisée pour organiser des événements, des conférences et des salons de mise en relation interentreprises (B2B).

- Il s'agit d'une plate-forme complète et personnalisable qui facilite une mise en réseau et une mise en relation efficaces entre les participants à l'événement.
- La plateforme offre une gamme de fonctionnalités conçues pour améliorer l'expérience des participants et promouvoir des connexions significatives..

TUTORIEL

CLICK

Co-funded by the European Union

PRINCIPALES CARACT2RISTIQUES :

- **Profils des participants** : les participants peuvent créer des profils mettant en valeur leurs intérêts, leur expertise et leurs objectifs ;
- **Matchmaking** : la plateforme propose des connexions pertinentes en fonction des profils des participants ;
- **Planification des réunions** ;
- **Ordre du jour** de l'événement ;
- **Stands d'exposants virtuels** ;
- **Outils de communication**;
- **Analyses et rapports** : la plate-forme offre des fonctionnalités d'analyse et de reporting pour suivre l'engagement des participants, les demandes de réunion et les performances globales de l'événement. Ces informations aident à évaluer le succès de l'événement et à prendre des décisions pour les futurs..

Co-funded by
the European Union

APERÇU

C’est une **plateforme logicielle de gestion d'événements** permettant de gérer le cycle de vie complet d'un événement, y compris le marketing par courrier électronique, les inscriptions aux événements, la gestion des tâches, le site Web de l'événement et le réseautage.

Eventtia vise à aider les organisateurs d'événements à créer des événements plus réussis

Le logiciel est conçu pour donner aux organisateurs d'événements un **contrôle et une autonomie absolus** sur leurs événements afin de travailler plus rapidement, de gérer la planification et la logistique, et de favoriser la valeur de leurs données dans différents projets.

TUTORIEL

Source: Skift

Co-funded by the European Union

KEY FEATURES

- **Inscription et enregistrement en ligne** – possibilité de vendre des billets pour vos événements via un site Web événementiel personnalisé
- **Logiciel de gestion d'événements** (EMS)
- **Matchmaking B2B** – les participants peuvent réseauter et correspondre avec d'autres profils
- **Email Marketing** – possibilité d'envoyer jusqu'à 50 000 e-mails par événement

Source: Skift

Co-funded by the European Union

A PRESENT C'EST A VOTRE TOUR !

Créez votre propre événement digital

Vous êtes dirigeant d'une PME et vous devez organiser une conférence avec un public international : quelles plateformes correspondent le mieux à vos besoins ?

Co-funded by the European Union

MEILLEURE PLATEFORME

SOUVENEZ-VOUS !

N’oubliez pas de choisir une plateforme de traduction simultanée et à distance pour vos participants internationaux

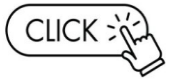
LES ETAPES POUR CREER UN EVENEMENT:

1.

Co-funded by the European Union

Questionnaire d’évaluation général

Si vous avez parcouru tous les modules, veuillez remplir le questionnaire d'évaluation générale suivant



Co-funded by
the European Union

Merci !

Co-funded by
the European Union

This work is licensed under Attribution-ShareAlike 4.0 International. To view a copy of this license, visit http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/

Co-funded by the European Union